



WEBINAR DEL 3 Aprile 2024

Quesiti e risposte

SEND

Aspetti normativi e panoramica di utilizzo nelle procedure Messi Comunali e Ufficio Riscossioni

Relatori: dott. Paolo Dolci, dott. Stefano Paoli, tecnici specializzati Halley

- 1. Perché perfezionamento al settimo giorno e non dopo il decimo giorno così come per l'art. 140 cpc (e stabilito da Corte Costituzionale)?**

Perché il perfezionamento dopo la notifica entro 7 giorni è previsto dalla legge.

- 2. Quanto costano le notifiche digitali e chi paga? (in breve)**

Le spese sono a carico del soggetto destinatario della notifica, salvo quelle istituzionali (anagrafe, elettorale, ordinanze...) dove il costo rimane a carico dell'Ente. Il costo è di 1€ per le notifiche digitali più un costo medio di 3,99€ in caso di invio di raccomandate A/R

- 3. La piattaforma può essere utilizzata anche per le notifiche di natura penale?**

No.

- 4. La ricezione della notifica su APPIO equivale a notifica digitale?**

La ricezione della notifica tramite APPIO non equivale a notifica digitale, ma è un semplice avviso, senza valore legale.

- 5. Il caricamento dell'atto da notificare deve avvenire da parte dell'ente che ha emesso l'atto da notificare o quest'ultimo se lo trasmette per la notifica al comune di residenza del destinatario è quest'ultimo comune a doverlo caricare sulla piattaforma**

Ogni comune invia i suoi documenti e non ha alcun senso chiedere ad altro di notificare tramite SEND un atto per suo conto. Personalmente ritengo che sia una violazione di legge, in particolare

della L. 241/90, in quanto si ha un aggravamento del procedimento in quanto si fa un'attività non necessaria.

6. Se il cittadino è irreperibile ma ha il domicilio digitale?

Di fatto è impossibile che un soggetto abbia il domicilio digitale e sia irreperibile in quanto per avere il domicilio digitale si è dovuto registrare in INAD con i propri dati anagrafici, codice fiscale etc. e quindi esiste.

7. Le imprese e i liberi professionisti dotati di PEC "obbligatoria" vengono registrati automaticamente al portale?

Sì.

8. La notifica di un verbale al cittadino in modalità A.G. con il servizio postale e non tramite PEC rende nulla la notifica? Ovvero è obbligatorio usare la PEC aziendale? L'azienda era a nominativo del cittadino?

L'invio digitale è obbligatorio quando il cittadino ha eletto il proprio domicilio digitale su INAD inserendoci una specifica PEC

9. Se l'Ente aderisce a SEND, è poi obbligato sempre ad utilizzare la piattaforma per l'invio delle notifiche?

No. SEND non è mai obbligatorio, per ora

10. Quindi se il destinatario non ha il domicilio digitale la piattaforma invia la notifica tramite poste in autonomia?

Sì.

11. Se mi mandano la richiesta di notifica un altro Comune devo controllare io se il cittadino ha il domicilio digitale o lo deve controllare l'ente che mi chiede la notifica? Nel caso di indirizzo errato cosa avviene?

Situazione abbastanza difficile da verificarsi se una persona ha il domicilio digitale essendosi registrato ad INAD significa che esiste.

12. Un problema che ci appare evidente è la procedura del ciclo attivo che impone di fare ogni mese entro il 15 del mese precedente la previsione delle notifiche. Poi sarà fatta fattura 10 giorni prima del mese di lavorazione. SALVO DIVERSO ACCORDO con gestore piattaforma. Per il piccolo comune in cui lavoro sarebbe complicato fare la previsione. Voi siete riusciti a fare accordo per pagamento a consuntivo?

No, al momento no. Ma sono convinto che presto attiveranno opportunità diverse in base al numero di notifiche che l'ente produce

13. Un Ente senza figura di messo Comunale e messo notificatore come notifica i provvedimenti anagrafici?

Con SEND per la notifica degli atti non occorre essere messi ma l'atto sarà notificato dal funzionario autorizzato.

14. Prima di inviare alla piattaforma mi devo sempre accertare che il destinatario abbia un domicilio digitale?

No, sarà la piattaforma stessa a gestire la modalità di consegna della notifica nella casistica in cui il destinatario non abbia domicilio digitale eletto.

15. Come faccio a sapere quali sono i costi e quanto addebitare al contribuente per la notifica dell'atto?

Sarà la piattaforma SEND che stabilirà i costi in base alla modalità di consegna della notifica stessa.

16. In sintesi SEND si sostituisce totalmente al messo comunale?

Sì, esatto.

17. Perché quando ho la notifica in "compiuta giacenza" il sistema non fornisce un allegato che attesti la decorrenza dei 7gg?

Non esiste con SEND la compiuta giacenza che invece è un istituto del servizio postale ordinario.

18. La convenzione con PagoPA è stata fatta per la polizia locale. È utilizzabile anche per gli altri tipi di notifiche?

Sì, per tutti gli atti

19. Anche qua da alcuni mesi abbiamo iniziato a usare SEND (circa una trentina finora). Il problema maggiore che riscontro è nelle notifiche analogiche. Se SEND non trova un recapito digitale, come detto, avvia la spedizione postale. In questi casi spesso (non sempre e non ho capito bene perché) dà ' Si è verificato un errore durante la creazione della postalizzazione. ', senza meglio specificare e tutto si ferma. Chiedendo assistenza a SEND a volte sembra siano i margini troppo stretti, altre forse elementi grafici, ecc. Nel manuale di SEND ci sono le specifiche, ma in buona parte incomprensibili. Se sono digitali, O.k., sono notificate, se postalizzate spesso di fermano. Vi sono mai capitate richieste di notifica nel "limbo" perché si è verificato un errore durante la creazione della postalizzazione?

Il problema esiste ma è di completa competenza di SEND e della Piattaforma. Per l'ente la notifica si completa con il deposito sulla piattaforma del documento firmato digitalmente.

20. In caso di destinatario irreperibile, sia digitalmente che analogicamente, la procedura di notifica ex art 143 e 140 cpc la effettua SEND?

È impossibile che si abbia un destinatario irreperibile con SEND in quanto l'interessato per poter avere il domicilio digitale si è dovuto registrare a INAD on i propri dati anagrafici. Quindi esiste.

21. È possibile per il primo anno di avvio impegnare la spesa sul capitolo PNRR relativo al finanziamento? Chiedo perché leggo fra le indicazioni: creare capitolo apposito.

Direi proprio che bisogna creare un apposito capitolo in quanto le spese PNRR sono in conto capitale mentre quelle per la gestione della piattaforma sono da considerarsi ordinarie

22. Nel caso in cui nel Comune ci siano problemi relativi a reperibilità dei cittadini tramite posta, perché per esempio il nome non è presente sul citofono, il cittadino non verrà mai a conoscenza dell'atto e non si ottiene il pagamento. Invece tramite messo questo obiettivo si può raggiungere. Quindi non è uno svantaggio per l'Ente operare sempre tramite SEND?

Il valore aggiunto del Messo comunale è innegabile in termini di esperienza e conoscenza del territorio ma il valore legale della notifica si conclude per l'ente con il deposito in piattaforma. SEND utilizza anche altri strumenti informali (SMS, App IO, e-mail ordinaria) per tentare di contattare il destinatario.

23. Quindi per ogni notifica il costo € 1,00 poi il Comune dovrà gestire con Halley il costo del servizio SEND?

No, è un costo già previsto nella spesa stimata con sul portale PagoPA

24. Volevo chiedere conferma di aver capito bene che, se un cittadino ha il domicilio digitale e l'ente spedisce la raccomandata A/R, questa non ha valore per la notifica. Bisogna cioè prima verificare se un cittadino ha il domicilio digitale?

Sì, ai sensi dell'articolo 3-bis del CAD

25. Anche le notifiche manuali partono dai messi?

Sì, dalla procedura Messi Notificatori è possibile effettuare l'inserimento manuale dei dati per l'invio della richiesta di notifica alla piattaforma SEND

26. Come posso operare manualmente per le notifiche di ordinanze con pagamento?

Non so cosa significa "operare manualmente" ma comunque se devo notificare con SEND un'ordinanza con il relativo pagamento si procede allegando all'ordinanza, e quindi caricandola sulla piattaforma, il relativo modello di pagamento per es. un F24.

27. Se chiedo una notifica alla piattaforma ed il destinatario non ha il domicilio digitale, la piattaforma procederà alla notifica ai sensi degli articoli del cpc art 138 e seguenti?

Sì, esatto.

28. Se non hanno un domicilio digitale, devo cmq caricare la notifica sulla piattaforma?

Se l'ente ha la piattaforma la risposta è sì

29. Quali sono i tempi di adeguamento per enti con altri partner tecnologici?

Non è dato saperlo. Ma saranno tempestivi in quanto legati al PNRR

30. Come possiamo verificare se il cittadino/contribuyente ha il domicilio digitale?

È sufficiente accedere alla Banca Dati Inad

31. Posso restituire tramite piattaforma e chiedere il rimborso spese delle notifiche fatte a mano all'ente richiedente? lo chiedo perché sarebbe comodo gestire il rimborso spese tramite PagoPA?

Con il SEND non si fa la notifica per conto di un altro ente anche perché ognuno deve fare le sue e quindi non c'è il problema di dovere chiedere il rimborso spese

32. In caso di richiesta notificazione atto giudiziario da parte dell'A.G. e in caso di notificazione art. 143 come di procede?

Se l'atto è giudiziario non si applica di norma il SEND e il rischio di dover applicare l'art. 143 non c'è in quanto con il SEND i dati sono di norma certi.

33. Esiste un elenco di Comuni che hanno aderito a SEND?

Non credo ma le informazioni relative possono essere trovate, se pubblicate, sul sito del Dipartimento per l'innovazione tecnologica.

34. Se arriva una richiesta di notifica di verbale di accertamento da parte di un ente che deve essere effettuata ad un cittadino del proprio comune è possibile effettuare la notifica tramite la piattaforma SEND?

Con la Piattaforma SEND di norma non esiste la richiesta di notifica da parte di un altro ente in quanto ogni ente deve fare le proprie notifiche. Inoltre se si procedesse nel modo indicato nel quesito ci potrebbe essere una violazione di legge per aggravamento del procedimento.

35. Poiché il Messo può notificare un atto nei limiti territoriali del proprio Comune X, stante la non obbligatorietà di avere SEND, se il Comune X deve notificare un atto ad un cittadino che abita nel comune Y, dovrà necessariamente chiedere di fare la notifica al messo del Comune Y. Soprattutto se ha già tentato invano la notifica tramite raccomandata. È corretto?

La legge non prevede il tentativo di notifica e, quindi, ritengo che la notifica, se la procedura che è stata posta in essere è corretta, la notifica è da considerarsi eseguita.

36. Il messo di Zanica può notificare un atto del Comune di Bergamo a un cittadino di Zanica utilizzando SEND, la normativa oggi lo prevede?

No, in quanto se il Comune richiedente ha il SEND deve eseguire la notifica autonomamente se inviarla ad altro ente. Inoltre questa operazione, a mio giudizio, produce anche una violazione di legge per aggravamento del procedimento.

37. Per inoltrare alla piattaforma SEND non serve la nomina a messo notificatore, corretto?

Per quanto riguarda le notifiche degli atti tributari ed extratributari del Comune mediante SEND effettuate dal messo notificatore ritengo che questi debba essere nominato ai sensi dell'art. 1, cc. 158 e segg. L.F. 207 nonché individuato come funzionario autorizzato.

38. Quindi ad oggi nessuna richiesta di notifica a mezzo messo comunale da parte di altra amministrazione è giustificata giacché con SEND la notifica si perfeziona sempre?

La richiesta da parte di un altro ente di notificare mediante SEND un atto per conto di un altro ente non ha alcun senso con l'attivazione della Piattaforma ed anzi, a mio parere, l'ente richiedente può compiere anche una violazione di legge per aggravamento del procedimento.

39. Nella predisposizione di avviso di accertamento IMU, da caricare sulla piattaforma, come faccio ad inserire le spese di notifica nell'avviso stesso? Oggi indico 7€,83 se so già che invierò l'avviso con raccomandata, ma non so se la piattaforma notificherà in modo digitale o con raccomandata.

Non c'è da preoccuparsi perché sarà il sistema SEND a presentare il conto!