



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE  
COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO

Roma, data del protocollo

OGGETTO: Dematerializzazione del servizio di comunicazione dell'impossibilità di procedere alla produzione del duplicato della patente di guida o della carta di circolazione (documento unico). DPR 9 marzo 2000, n. 104 e DPR 9 marzo 2000 n. 105.

ALLE PREFETTURE – UFFICI TERRITORIALI DEL GOVERNO

LORO SEDI

AI COMMISSARIATI DEL GOVERNO PER LE  
PROVINCE AUTONOME

TRENTO- BOLZANO

ALLA PRESIDENZA DELLA GIUNTA DELLA VALLE D'AOSTA AOSTA

AL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DELLA  
MOBILITA' SOSTENIBILI

Dipartimento per la mobilità sostenibile

ROMA

AL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Dipartimento per l'Amministrazione Penitenziaria

ROMA

AL DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE  
PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE  
CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

ROMA

AL COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI

ROMA

AL COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

ROMA

e, per conoscenza:

ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO DELLA  
PUBBLICA SICUREZZA

ROMA

Per opportuna conoscenza e documentazione si trasmette la nota operativa n. 0005413 datata 21 febbraio 2022, pervenuta dal Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili, Direzione Generale per la motorizzazione relativa alla tematica indicata in oggetto.

\*\*\*\*\*

Le Prefetture – Uffici Territoriali del Governo sono pregate di voler estendere il contenuto della presente ai Corpi e Servizi di Polizia Locale.

Questa Direzione Centrale provvederà per i rispettivi Compartimenti di Specialità e per gli altri uffici della Polizia di Stato.

IL DIRETTORE CENTRALE  
Stradiotto



*Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile*

DIPARTIMENTO PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE

DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE, PER I SERVIZI AI CITTADINI E ALLE  
IMPRESE IN MATERIA DI TRASPORTI E NAVIGAZIONE

**IL DIRETTORE GENERALE**

**A**

**Ministero dell'Interno**

**Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali**  
**[dait.prot@pec.interno.it](mailto:dait.prot@pec.interno.it)**

**Dipartimento della Pubblica Sicurezza**  
**Direzione Centrale per la Polizia Stradale**  
**[dpps.serviziopolstrada.segreteria@interno.it](mailto:dpps.serviziopolstrada.segreteria@interno.it)**

**Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali**  
**Direzione Centrale per i Servizi Demografici**  
**[segreteria.serviziodemografici@interno.it](mailto:segreteria.serviziodemografici@interno.it)**

**Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri**  
**[carabinieri@pec.carabinieri.it](mailto:carabinieri@pec.carabinieri.it)**

**ANCI - Associazione Nazionale Comuni d'Italia**  
**[info@anci.it](mailto:info@anci.it)**

**UPI - Unione delle Province d'Italia**  
**[upi@messaggipec.it](mailto:upi@messaggipec.it)**

**CONFARCA**  
**[confarca@confarca.it](mailto:confarca@confarca.it)**

**UNASCA**  
**[unasca@unasca.it](mailto:unasca@unasca.it)**

**ANDAC**  
**[andac.segreteria@gmail.com](mailto:andac.segreteria@gmail.com)**

**ANIA**  
**[ufficiostampa@ania.it](mailto:ufficiostampa@ania.it)**

**Divisione 5**  
**Direzione Generale per la Sicurezza Stradale**  
**Direzioni Generali Territoriali**

**e p.c. Ufficio di Gabinetto**



*Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibile*

DIPARTIMENTO PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE

DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE, PER I SERVIZI AI CITTADINI E ALLE  
IMPRESE IN MATERIA DI TRASPORTI E NAVIGAZIONE

IL DIRETTORE GENERALE

**Oggetto** Dematerializzazione del servizio di comunicazione dell'impossibilità di procedere alla produzione del duplicato della patente di guida o della carta di circolazione (documento unico). DPR 9 marzo 2000, n. 104 e DPR 9 marzo 2000, n. 105.

Si comunica che, ai fini di semplificazione e contenimento della spesa pubblica, sono state innovate le modalità di comunicazione dell'impossibilità di procedere all'emissione del duplicato della patente di guida o della carta di circolazione (documento unico) da parte dell'Ufficio Centrale Operativo (UCO) in caso di smarrimento, furto o distruzione dell'originale.

Nel caso di specie, è previsto che, a partire dal 1° aprile 2022, non saranno più inviate dette comunicazioni su supporto cartaceo, ma le informazioni relative alle procedure da seguire in caso di mancato ricevimento del duplicato di patente o carta di circolazione verranno rese disponibili ai cittadini interessati **esclusivamente** tramite accesso:

- al Portale dell'Automobilista ([www.ilportaledellautomobilista.it](http://www.ilportaledellautomobilista.it)) via SPID;
- all'applicazione iPatente tramite cellulare (disponibile su S.O. Android e iOS);

unitamente all'esito della verifica della duplicabilità, da parte dell'UCO, della propria patente o documento unico di circolazione, nonché alle azioni da porre in essere in caso di impossibilità di procedere alla emissione del duplicato.

Tanto si rappresenta, chiedendo ai destinatari in indirizzo di volere estendere il contenuto della presente a tutti i soggetti interessati.

*(ing. Pasquale D'Anzi)*



Digitally signed by D'ANZI PASQUALE  
C=IT  
O=MINISTERO INFRASTRUTTURE E  
TRASPORTI-DIP.TRASPORTI